



Ankieta Ocena wybranych usług transportowych w mieście

Pabianice biorą udział w programie Związku Miast Polskich, dotyczącym doskonalenia zarządzania usługami, jakie samorząd dostarcza mieszkańcom i podmiotom gospodarczym.

W tym badaniu koncentrujemy się na usługach transportu miejskiego i zarządzaniu drogami. Celem podjętych prac jest poprawa jakości tych usług dla mieszkańców i firm, pomimo niewystarczających środków dostępnych na ten cel.

Państwa opinie będą dla władz miasta cennym źródłem informacji do ustalenia priorytetów na najbliższy okres, tak aby jakość usług komunikacyjnych możliwie najlepiej spełniała oczekiwania.

Prosimy o postawienie „krzyżyka” przy odpowiedzi, którą uzna Pani/Pan, za najbardziej odpowiadającą Pani/Pana opinii. Ankieta jest w pełni anonimowa.

Prosimy o przekazanie wypełnionej ankiety do Biura Obsługi Interesantów Urzędu Miejskiego w Pabianicach, ul. Zamkowa 16 (parter) lub wysłanie pocztą na adres Urzędu Miejskiego. Ankiety można także pobrać ze strony internetowej urzędu <http://www.um.pabianice.pl/> lub strony projektu „Poprawa dostępności i bezpieczeństwa transportu miejskiego na terenie Gminy Miejskiej Pabianice” <http://komunikacja.pabianice.pl/> wypełnić i elektronicznie odesłać na adres biuro@komunikacja.pabianice.pl.

Z góry dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

Prezydent Miasta Pabianic

Zbigniew Dychto

I. Dane ogólne ankietowanego:

1. Proszę zaznaczyć swoją płeć:

kobieta mężczyzna

2. Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź:

Jestem mieszkańcem miasta Jestem częstym gościem w mieście Jestem sporadycznym gościem w mieście

3. Czy Pani/Pan w podróżach na terenie miasta korzysta:

Najczęściej z samochodu Najczęściej z pojazdów publicznego transportu pasażerskiego Z samochodu osobowego i transportu publicznego

II. Opinia na temat jakości ulic i ich utrzymania:

4. Jak ocenia Pani/ Pan stan nawierzchni ulic w mieście?

bardzo dobrze dobrze ani dobrze, ani źle źle bardzo źle

5. Jak ocenia Pani/Pan stan nawierzchni chodników w mieście?

bardzo dobrze dobrze ani dobrze, ani źle źle bardzo źle

6. Czy oznakowanie ulic – dróg miejskich (znaki drogowe poziome i pionowe, znaki kierunkowe) zdaniem Pani/Pana jest?

bardzo dobre dobre ani dobre, ani złe złe bardzo złe

7. Czy Pani/Pan ocenia prace nad poprawą stanu ulic i chodników jako prowadzone w zakresie?

bardzo dużym dużym ani dużym, ani małym małym bardzo małym

III. Opinia o komunikacji miejskiej (publicznym transporcie zbiorowym)

8. Jak Pani/Pan ocenia dostępność do komunikacji miejskiej (autobusów, tramwajów)?

bardzo dobra dobra ani dobra,
ani zła zła bardzo zła

9. Czy zdaniem Pani/Pana rozkłady jazdy i informacje dla użytkowników komunikacji miejskiej są przekazywane?

bardzo dobrze dobrze ani dobrze,
ani źle źle bardzo źle

10. Czy Pani/Pan czuje się bezpiecznie na przystankach komunikacji miejskiej?

bardzo bezpiecznie bezpiecznie ani bezpiecznie,
ani niebezpiecznie niebezpiecznie bardzo niebezpiecznie

11. Czy Pani/Pan czuje się bezpiecznie w pojazdach komunikacji miejskiej?

bardzo bezpiecznie bezpiecznie ani bezpiecznie,
ani niebezpiecznie niebezpiecznie bardzo niebezpiecznie

12. Czy Pani/Pan jest ogólnie zadowolony/a z usług komunikacji miejskiej?

bardzo zadowolony/a zadowolony/a ani zadowolony/a,
ani niezadowolony/a niezadowolony/a bardzo niezadowolony/a

Dziękujemy za wypełnienie ankiety